



**DAFTAR RESPONDEN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
MADRASAH ALIYAH NEGERI 3 MALUKU TENGAH**

Periode Survei: 01/Jan/2026 s.d. 31/Mar/2026

No.	Nama Responden	Domisili	Jenis Layanan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Hasil
1	Nasir Pelupessy Jenis Kelamin: Laki-laki Umur: 53 Tahun	Maluku Tengah Pendidikan: S1 Pekerjaan: PNS	Layanan Surat Keluar	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
2	Bunggalatu Saimima Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 43 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Pegawai bersikap ramah, cepat, dan profesional tanpa diskriminasi	3.4	3.4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 3.85 Kategori: A (Sangat Baik)
3	Iwan Renwarin Jenis Kelamin: Laki-laki Umur: 39 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: PNS	Layanan Sarana Prasarana	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
4	Miranda Sopaheluwakan Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 42 Tahun	Maluku Tengah Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Pelayanan Publik	4.0	4.0	3.4	3.4	3.4	4.0	4.0	3.4	Skor: 3.7 Kategori: A (Sangat Baik)
5	Umiramir Holle Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 32 Tahun	Siri sori Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Penggunaan fasilitas sarana dan prasarana sekolah	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
6	Jainab Kilwalaga Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 49 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: S2 Pekerjaan: PNS	Surat menyurat	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
7	Baharia Asih Tuhepaly, S.Pd Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 34 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Layanan Peminjaman Sarpras (Infokus untuk mengajar di ruang kelas)	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
8	Mustafa Pelupessy Jenis Kelamin: Laki-laki Umur: 36 Tahun	Siri - sori islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Surat menyurat	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
9	Umi Holle Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 42 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: PNS	Kepegawaian	3.4	3.4	3.4	3.4	0.7	3.4	4.0	3.4	Skor: 3.14 Kategori: B (Baik)
10	yuni nurjanna patty Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 27 Tahun	Siri sori islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Pelayanan PTSP	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
11	Sariyati Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 30 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: PNS	Pengurusan surat cuti	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	Skor: 3.4 Kategori: B (Baik)
12	A.M. Natsir Imthihan Pelupessy Jenis Kelamin: Laki-laki Umur: 38 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: SMA/SLTA Pekerjaan: PNS	Layanan Administrasi	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
13	Ali Purnomo Sahunpala Jenis Kelamin: Laki-laki Umur: 46 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: SMA/SLTA Pekerjaan: Lainnya	Layanan Surat Persetujuan Peminjaman Sarana Prasarana	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
14	Sain Dapubeang Jenis Kelamin: Laki-laki Umur: 39 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: PNS	Pengurusan Angka Kredit	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
15	Hapsa Binar Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 41 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Layanan pembelajaran dan kegiatan belajar mengajar	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
16	JACOMINA SAPULETTE Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 57 Tahun	MALUKU TENGAH Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Layanan pembelajaran, layanan bimbingan dan konseling, layanan keagamaan, layanan sarana dan prasarana, layanan kesiswaan, layanan administrasi, layanan	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
17	Yacomina Sapulette Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 51 Tahun	Ullath Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Dokumen layanan profesional dan kompetensi pendidikan profesi guru	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
18	Kader Pelupessy Jenis Kelamin: Laki-laki Umur: 43 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: SMA/SLTA Pekerjaan: Lainnya	Layanan Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang/Rusak/Kesalahan Penulisan	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
19	Nurbaya Idrus Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 39 Tahun	Siri sori islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Perpustakaan	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
20	Laura Johana Manukley Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 34 Tahun	Maluku Tengah Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Pegawai Bersikap Ramah, Cepat dan Profesional tanpa diskriminasi	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
21	Asiyah Sallatalohy Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 42 Tahun	Siri Sori Islam Pendidikan: SMA/SLTA Pekerjaan: PNS	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3.4	4.0	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	4.0	Skor: 3.55 Kategori: A (Sangat Baik)
22	Fatma Indra Dewi Toisuta Jenis Kelamin: Perempuan Umur: 38 Tahun	Siri sori islam Pendidikan: S1 Pekerjaan: Lainnya	Peminjaman sarpras	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	Skor: 4 Kategori: A (Sangat Baik)
			Indeks SPKP									Skor: 3.89 Kategori: A (Sangat Baik) Status: Memenuhi Syarat