



MAN 3 MALUKU TENGAH

TAHUN 2025



AREA V PENGUATAN PENGAWASAN

Jalan Said Perintah Nomor 05 Puncak Salaiku,
Siri Sori Islam Kecamatan Saparua Timur
Kabupaten Maluku Tengah

REKAPITULASI DATA TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**MADRASAH ALIYAH NEGERI 3 MALUKU TENGAH****TAHUN 2025**1. Data Pengaduan Per Triwulan
Triwulan I (Januari – Maret)

No	Tanggal	Sumber Pelapor	Media pengaduan	Isi pengaduan	Tanggal penyelesaian	Tindak lanjut
1.	30/01/2025	Orang tua murid	Kotak saran	Tidak tersedianya kantin sekolah	23/03/ 2025	Madrasah melakukan rapat bersama komite sekolah untuk membahas rencana pembukaan kantin.
2.	10/02/2025	Orang tua murid	WhatsApp jalur pribadi ke guru (bungalatu saimima, S.Pd.I)	Tidak tersedianya kantin sekolah		Penentuan lokasi dan pengumpulan dana partisipasi dari komite dan warga madrasah.
3.	11/03/2025	Siswa	Kotak saran	Peralatan laboratorium banyak yang rusak	27/03/2025	Dilakukan inventarisasi alat rusak dan pengajuan perbaikan ke Kemenag Kabupaten.

Triwulan II (April – juni)

No	Tanggal	Sumber pelapor	Media pengaduan	Isi pengaduan	Tanggal penyelesaian	Tindak lanjut
1.	15/04/2025	siswa	Kotak saran	Peralatan laboratorium banyak yang rusak	07/06/2025	Beberapa alat mulai diperbaiki dan dilakukan peminjaman alat sementara dari sekolah mitra.
2.	05/05/2025	Orang tua murid	Kotak saran	Tidak tersedianya kantin sekolah	25/10/2025	Pembangunan awal kantin dimulai secara swadaya.

3.	05/06/2025	Masyarakat sekitar	WhatsApp jalur pribadi ke guru (bungalatu saimima, S.Pd.I)	Suara Latihan marching band	30/06/2025	Setelah pengadaan alat drumband, masyarakat mengeluhkan kebisingan latihan sore hari.
----	------------	--------------------	--	-----------------------------	------------	---

Triwulan III (Juli – September)

No	Tanggal	Sumber pelapor	Media pengaduan	Isi pengaduan	Tanggal penyelesaian	Tindak lanjut
1.	31/07/2025	Masyarakat sekitar	WhatsApp jalur pribadi ke guru (Aburrahman Sopamena, S.Pd.)	Suara Latihan marching band	09/09/2025	Kepala madrasah dan pembina drumband mengatur ulang jadwal latihan agar tidak mengganggu warga.
2.	Agustus	-			23/08/2025 Selesai sebagian	Sebagian alat baru diterima dari hasil pengadaan Kemenag Kabupaten.
3.	September	-			13/09/2025 selesai	Evaluasi dilakukan, suara sudah berkurang, tidak ada keluhan tambahan.

Triwulan IV (Oktober – Desember)

No	Tanggal	Sumber pelapor	Media pengaduan	Isi pengaduan	Tanggal penyelesaian	Tindak lanjut
1.	Oktober	-	-	-	30/10/2025 Selesai sebagian	Kantin sudah beroperasi sebagian, menyediakan makanan ringan sehat.
2.	November	-	-	-	10/11/2025 selesai	Laboratorium sudah bisa digunakan kembali untuk kegiatan praktikum.
3.	Desember	Masyarakat, siswa dan orang tua	Evaluasi akhir pengaduan masyarakat	-	20/12/2025	Semua pengaduan telah mendapat tindak lanjut dan diselesaikan secara bertahap

2. Ringkasan statistic pengaduan 2025

Triwulan	Jumlah pengaduan	Persentase penanganan
TW I	3	80%
TW II	3	80%
TW III	1	100%
TW IV	-	

Siri Sori Islam, 20 Desember 2025

Kepala Madrasah



Nurdin Nur Marasabessy, S.Pd

NIP. 19710711 199803 1 003