



DOKUMEN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

MAN 3 MALUKU TENGAH MENUJU WBK & WBM

Area VI Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

MAN 3 Maluku Tengah

Jln. Said Perintah No. 5 Puncak Salaiuku

Email : man3malteng@gmail.com

website : man3malteng.sch.id

Matriks Program Agen Perubahan

No	Nama Program	Uraian Kegiatan	Before (Kondisi Awal)	After (Kondisi Diharapkan)	Indikator Keberhasilan	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	MENARA (Madrasah Enerjik dan Bermartabat)	Penguatan budaya kerja, pembinaan karakter ASN & siswa, kampanye nilai integritas, disiplin, dan moderasi beragama	Budaya kerja belum seragam, disiplin belum optimal	Terbangun budaya kerja profesional, berintegritas, dan berkarakter	Tingkat kedisiplinan meningkat, berkurangnya pelanggaran, survei budaya kerja positif	Jan–Des	Abdurrahman Sopamena, S. Pd
2	PUPENKO (Pusat Pengembangan Kompetensi)	Pelatihan guru & tenaga kependidikan, workshop IT, supervisi pembelajaran, pengembangan inovasi	Kompetensi belum merata, pelatihan belum terjadwal	Peningkatan kompetensi dan profesionalisme ASN			Abdurrahman Sopamena, S. Pd
3	LOTER (Loket Terpadu)	Integrasi layanan administrasi dalam satu sistem pelayanan terpadu (offline & online), penyusunan SOP layanan, penyediaan meja layanan khusus	Pelayanan masih terpisah, waktu tunggu lama, belum terstandar	Pelayanan terpusat, cepat, transparan, berbasis SOP	Waktu layanan lebih singkat, kepuasan pengguna meningkat, tersedia SOP layanan	Jan–Des	Umi Holle, S. Sos. I
4	PIM (Portal Informasi Madrasah)	Pengembangan website/media sosial madrasah, digitalisasi informasi, publikasi program dan laporan kinerja	Informasi belum terpublikasi secara maksimal, masih manual	Informasi transparan, mudah diakses publik	Website aktif & update rutin, peningkatan akses publik	Jan–Des	Umi Holle, S. Sos. I