



MAN 3 MALUKU TENGAH

TAHUN 2025



AREA V PENGUATAN PENGAWASAN

Jalan Said Perintah Nomor 05 Puncak Salaiku,
Siri Sori Islam Kecamatan Saparua Timur
Kabupaten Maluku Tengah

Matriks Penanganan Pengaduan Masyarakat (DUMAS)

MAN 3 MALUKU TENGAH – Tahun 2025

No	Tanggal Aduan	Media Pengaduan	Jenis Pengaduan	Uraian Singkat	Unit Terkait	Tindak Lanjut	Status	Waktu Penyelesaian
1	21 Januari 2025	Tatap Muka	Informatif	Keluhan lamanya proses legalisir ijazah	TU/Administrasi	Implementasi layanan legalisir yang lebih efektif	Selesai	1 Hari
2	22 Juni 2025	Online Email	Informatif	Kendala pada proses PPDB	Panitia PPDB	Penyempurnaan sistem pendaftaran	Selesai	7 Hari
3	24 Agustus 2025	Media Sosial	Informatif	Permintaan informasi layanan akademik	Waka Kurikulum	Klarifikasi & pemberian informasi resmi	Selesai	1 Hari
4	10 Oktober 2025	Kotak Saran	Penyimpangan	Dugaan pelanggaran disiplin pegawai	Kepala Madrasah/Tim SPI	Klarifikasi & pembinaan	Proses/Selesai	0 hari (hari yang sama)
5	24 Noveber 2025	website	Informatif	Keluhan sarana prasarana	Waka Sarpras	Perbaikan fasilitas	Selesai	2 hari