



DOKUMEN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS TAHUN 2025

MAN 3 MALUKU TENGAH MENUJU WBK & WBM

Area VI Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

LAPORAN REPLIKASI PROGRAM

MAN 3 Maluku Tengah
Jln. Said Perintah No. 5 Puncak Salaiku
Email : man3malteng@gmail.com
website : man3malteng.sch.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Kunjungan Studi Tiru MTs Negeri 4 Maluku Tengah ke MAN 3 Maluku Tengah terkait Program LOTER (Loket Terpadu) dan PIM (Portal Informasi Madrasah) Tahun 2025 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan studi tiru yang bertujuan untuk berbagi praktik baik (best practice) dalam peningkatan mutu layanan administrasi dan transparansi informasi madrasah. Kegiatan ini merupakan wujud komitmen MAN 3 Maluku Tengah dalam mendukung inovasi dan transformasi tata kelola madrasah yang efektif, efisien, dan berbasis digital.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada Kepala MTs Negeri 4 Maluku Tengah beserta rombongan atas kepercayaan dan kerja sama yang terjalin melalui kegiatan ini. Semoga silaturahmi dan sinergi antar madrasah dapat terus terpelihara demi peningkatan kualitas pendidikan di Kabupaten Maluku Tengah.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami mengharapkan saran dan masukan yang konstruktif demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhirnya, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi dalam pengembangan inovasi layanan madrasah.

Siri Sori Islam, 7 Agustus 2025

Mengetahui
Kepala Madrasah



Modin Nur Marasabessy, S.Pd
NIP. 19710711 199803 1 003

Agen Perubahan

Umi Holle, S.SOS
NIP. 198309292014112001

**LAPORAN
KUNJUNGAN STUDI TIRU
MTs NEGERI 4 MALUKU TENGAH KE MAN 3 MALUKU TENGAH
TENTANG PROGRAM LOTER DAN PIM
TAHUN 2025**

**BAB I
PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang

Dalam rangka peningkatan mutu layanan dan tata kelola madrasah, MAN 3 Maluku Tengah telah melaksanakan program inovasi melalui kegiatan Agen Perubahan Tahun 2025, yaitu Program LOTER (Loket Terpadu) dan Program PIM (Portal Informasi Madrasah).

Kedua program tersebut bertujuan untuk meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi serta transparansi dan aksesibilitas informasi berbasis digital.

Sebagai bentuk apresiasi dan keinginan untuk mengadopsi praktik baik (best practice), MTs Negeri 4 Maluku Tengah melaksanakan kunjungan studi tiru ke MAN 3 Maluku Tengah guna mempelajari secara langsung konsep, mekanisme, serta implementasi kedua program tersebut.

B. Tujuan Kunjungan

1. Mengetahui secara langsung sistem dan mekanisme Program LOTER.
2. Mempelajari pengelolaan dan implementasi Program PIM.
3. Mengidentifikasi strategi keberhasilan pelaksanaan program.
4. Menjalinkan silaturahmi dan kerja sama antar madrasah.

C. Waktu dan Tempat

Hari/Tanggal : Rabu / 6 Agustus 2025

Tempat : MAN 3 Maluku Tengah

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Rangkaian Kegiatan

Kegiatan studi tiru dilaksanakan dengan susunan sebagai berikut:

1. Penyambutan rombongan MTs Negeri 4 Maluku Tengah oleh Kepala MAN 3 Maluku Tengah beserta jajaran.
2. Pemaparan profil madrasah dan inovasi program Agen Perubahan.
3. Presentasi Program LOTER (Loket Terpadu).
4. Presentasi Program PIM (Portal Informasi Madrasah).
5. Sesi diskusi dan tanya jawab.
6. Observasi langsung ke ruang LOTER dan demonstrasi penggunaan Portal Informasi Madrasah.
7. Penutup dan dokumentasi bersama.

B. Materi yang Disampaikan

1. Program LOTER (Loket Terpadu)

Disampaikan mengenai:

- Latar belakang pembentukan LOTER.
- Sistem integrasi layanan dalam satu loket.
- Alur pelayanan administrasi.
- Dampak terhadap efisiensi dan kepuasan layanan.

Dijelaskan bahwa sebelum LOTER diterapkan, pengurusan dokumen dilakukan melalui beberapa meja sehingga memakan waktu lama. Setelah diterapkan, layanan menjadi lebih cepat, terkoordinasi, dan waktu tunggu berkurang secara signifikan.

2. Program PIM (Portal Informasi Madrasah)

Disampaikan mengenai:

- Konsep digitalisasi informasi madrasah.
- Fitur-fitur portal informasi.
- Sistem pengelolaan dan pembaruan informasi.
- Dampak terhadap transparansi dan akses informasi.

Sebelum adanya PIM, informasi masih disampaikan secara manual dan belum terintegrasi. Dengan PIM, informasi dapat diakses secara cepat, transparan, dan terpusat.

BAB III

HASIL DAN MANFAAT KUNJUNGAN

A. Hasil Kegiatan

1. MTs Negeri 4 Maluku Tengah memperoleh gambaran lengkap mengenai konsep dan teknis pelaksanaan Program LOTER dan PIM.
2. Terjadi diskusi aktif mengenai tantangan dan solusi dalam implementasi program.
3. Terjalin komitmen untuk mengembangkan inovasi layanan berbasis kebutuhan madrasah masing-masing.

B. Dampak dan Manfaat

1. Bagi MAN 3 Maluku Tengah

- Meningkatkan kepercayaan dan citra positif sebagai madrasah rujukan inovasi layanan.
- Memperkuat peran sebagai agen perubahan dalam tata kelola madrasah.
- Menjalin kemitraan strategis antar satuan pendidikan.

2. Bagi MTs Negeri 4 Maluku Tengah

- Mendapat referensi praktik baik dalam peningkatan layanan administrasi dan transparansi informasi.
- Memperoleh inspirasi untuk menerapkan sistem layanan terpadu dan digitalisasi informasi.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Kunjungan studi tiru MTs Negeri 4 Maluku Tengah ke MAN 3 Maluku Tengah berjalan dengan lancar dan penuh antusiasme. Program LOTER dan PIM dinilai sebagai inovasi yang efektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi serta transparansi informasi di lingkungan madrasah.

Kegiatan ini menjadi langkah strategis dalam membangun sinergi dan berbagi praktik baik antar madrasah demi peningkatan mutu pendidikan di Kabupaten Maluku Tengah.

B. Saran

1. Diperlukan tindak lanjut berupa komunikasi dan pendampingan teknis jika MTs Negeri 4 Maluku Tengah akan mengimplementasikan program serupa.
2. Perlu dilakukan monitoring dan evaluasi berkelanjutan terhadap program inovasi agar tetap relevan dan berkembang sesuai kebutuhan.

Demikian laporan ini dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan studi tiru.

Siri Sori Islam, 7 Agustus 2025

Mengetahui
Kepala Madrasah



Nurdin Nur Marasabessy, S.Pd
NIP. 19710711 199803 1 003

Agen Perubahan

Umi Holle, S.SOS
NIP. 198309292014112001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN MALUKU TENGAH
MADRASAH ALIYAH NEGERI 3 MALUKU TENGAH

Jln. Said Perintah No. 5 Puncak Salaiku - Siri Sori Islam, Kec. Saparua Timur
Email : man3malteng@gmail.com



BERITA ACARA

Pada hari ini **Rabu** tanggal **Enam** bulan **Agustus** tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima (2025), bertempat di MAN 3 Maluku Tengah, telah dilaksanakan kegiatan Kunjungan Studi Tiru dari MTs Negeri 4 Maluku Tengah ke MAN 3 Maluku Tengah dalam rangka mempelajari dan meninjau pelaksanaan Program LOTER (Loket Terpadu) dan PIM (Portal Informasi Madrasah).

Kegiatan ini dihadiri oleh:

1. KTU MTs Negeri 4 Maluku Tengah beserta rombongan.
2. Kepala MAN 3 Maluku Tengah beserta jajaran pimpinan dan tim pengelola program.

Adapun rangkaian kegiatan meliputi:

1. Penyambutan dan pembukaan oleh Kepala MAN 3 Maluku Tengah.
2. Pemaparan profil madrasah dan inovasi Agen Perubahan Tahun 2025.
3. Presentasi Program LOTER (Loket Terpadu).
4. Presentasi Program PIM (Portal Informasi Madrasah).
5. Diskusi dan tanya jawab.
6. Observasi langsung ke ruang layanan LOTER serta demonstrasi Portal Informasi Madrasah.

Hasil dari kegiatan studi tiru ini adalah:

1. MTs Negeri 4 Maluku Tengah memperoleh pemahaman mengenai sistem layanan terpadu melalui Program LOTER yang meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan administrasi.
2. MTs Negeri 4 Maluku Tengah memperoleh gambaran implementasi digitalisasi informasi melalui Program PIM yang mendukung transparansi dan akses informasi yang cepat dan terintegrasi.
3. Terjalin komitmen untuk memperkuat kerja sama dan berbagi praktik baik antar madrasah.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Siri Sori Islam , 6 Agustus 2025

Kepala Madrasah



Surudin Nur Marasabessy, S.Pd
NIP. 19710711 199803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN MALUKU TENGAH
MADRASAH ALIYAH NEGERI 3 MALUKU TENGAH

Jln. Said Perintah No. 5 Puncak Salaiku - Siri Sori Islam, Kec. Saparua Timur
Email : man3malteng@gmail.com



DAFTAR HADIR

Nama Kegiatan : Kunjungan Studi Tiru Program Agen Perubahan LOTER (Loker Terpadu) dan PIM (Portal Informasi Madrasah

Hari / Tgl : Rabu, 06 Agustus 2025

Waktu : 08.00 – 12.00. WIT

Asal Tamu : MTs. Negeri 4 Maluku Tengah

No	Nama	Asal Madrasah	Tanda Tangan	Ket
1	Nurlaila Sanaky, S.Pd	MTs. Negeri 4 Maluku Tengah		
2	Khairunissa Saimima	MTs. Negeri 4 Maluku Tengah		
3	Usman Holle, S.Pd.I	MTs. Negeri 4 Maluku Tengah		
4	Ibrahim Saimima, S.Pd	MTs. Negeri 4 Maluku Tengah		
5	Jainab Kilwalaga, S.Pd	MAN 3 Maluku Tengah		
6	Abdurrahman Sopamena, S.Pd	MAN 3 Maluku Tengah		
7	Nurbaya Idrus, S.Pd	MAN 3 Maluku Tengah		
8	Hannung Saimima, S.Pd	MAN 3 Maluku Tengah		

Siri Sori Islam, 6 Agustus 2025

Mengetahui
Kepala Madrasah



Nurdin Nur Marasabessy, S.Pd
NIP. 19710711 199803 1 003

DOKUMENTASI KUNJUNGAN



