



KEMENTERIAN AGAMA RI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KAB. MALUKU TENGAH
MAN 3 MALUKU TENGAH

Area VI
Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

LAPORAN PENETAPAN
MAKLUMAT DAN MOTO PELAYANAN PUBLIK
TAHUN 2025

Eviden : VI. i. a. 3

MAN 3 Maluku Tengah

Jln. Said Perintah No. 5 Puncak Salaiku

Email : man3malteng@gmail.com

website : man3malteng.sch.id

KATA PENGANTAR

Mengukir Janji, Menabur Harapan

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan penetapan Maklumat dan Moto Pelayanan MAN 3 Maluku Tengah ini dapat tersusun. Laporan ini bukan sekadar dokumen administratif, melainkan sebuah prasasti komitmen yang kami tawarkan kepada seluruh warga madrasah, orang tua/wali dan masyarakat,.

Di tengah dinamika pendidikan dan tuntutan akan tata kelola pemerintahan yang baik, MAN 3 Maluku Tengah bertekad untuk menjadi garda terdepan dalam menyelenggarakan pelayanan publik yang tidak hanya cepat dan tepat, tetapi juga berlandaskan integritas dan spiritualitas. Kami berharap, laporan ini dapat menjadi panduan yang transparan dan tolok ukur bagi kinerja kami dalam melayani umat dan mencerdaskan bangsa.

BAB I.

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan adalah investasi jangka panjang bangsa, dan lembaga pendidikan, khususnya madrasah negeri, memegang peranan krusial sebagai simpul pelayanan publik. MAN 3 Maluku Tengah berdiri dengan kesadaran penuh bahwa kualitas pendidikan harus sejalan dengan kualitas layanan. Untuk itu, madrasah wajib merumuskan dan mengumumkan secara resmi standar dan janji layanan mereka. Perumusan Maklumat dan Moto Pelayanan ini menjadi fundamental dalam membentuk budaya kerja yang akuntabel dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Melalui Maklumat ini, madrasah menjamin bahwa setiap proses interaksi dan layanan akan dilakukan secara profesional, sementara Moto Pelayanan menjadi ruh yang mendasari integritas dan keikhlasan seluruh staf.

1.2 Dasar Hukum

Komitmen pelayanan MAN 3 Maluku Tengah dilaksanakan berdasarkan pijakan hukum yang kuat untuk memastikan kepastian, keadilan, dan akuntabilitas. Dasar hukum yang melandasi perumusan Maklumat dan Moto Pelayanan ini antara lain:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (sebagai landasan utama kewajiban penyelenggara pelayanan publik).
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (yang mengamanatkan penyusunan dan penetapan Maklumat Pelayanan).
3. Keputusan Menteri Agama (KMA) Nomor 109 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan pada Kementerian Agama (sebagai pedoman teknis yang mengatur standar layanan di lingkungan Kemenag, termasuk madrasah).

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan utama dari laporan ini adalah untuk menginternalisasi dan memublikasikan Maklumat serta Moto Pelayanan, sehingga dapat dipahami dan dihayati oleh seluruh staf madrasah, serta menjadi informasi yang jelas bagi masyarakat. Manfaatnya sangat nyata:

1. **Akselerasi Kualitas:** Menjadi standar baku operasional, memacu peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan (*continuous improvement*).
2. **Jaminan Publik:** Memberikan kepastian layanan kepada siswa dan masyarakat, menegaskan hak-hak penerima layanan.
3. **Akuntabilitas:** Menyediakan tolok ukur yang jelas bagi pimpinan, pengawas internal, dan masyarakat untuk menilai kinerja pelayanan madrasah.

BAB II.

PENGUKUHAN KOMITMEN PELAYANAN

2.1 Maklumat Pelayanan : Janji Tanpa Kompromi

Maklumat Pelayanan MAN 3 Maluku Tengah adalah sebuah deklarasi publik yang menjadi benteng komitmen. Ini adalah pernyataan yang menanggalkan keraguan dan menawarkan kepastian kepada setiap individu yang berinteraksi dengan madrasah.

Bunyi Maklumat Pelayanan:

"KAMI BERKOMITMEN UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN YANG CEPAT, TEPAT, TRANSPARAN, DAN AKUNTABEL, KEPADA SELURUH SISWA DAN MASYARAKAT. JIKA PELAYANAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN KETENTUAN YANG BERLAKU."

maklumat ini memuat empat pilar janji yang bersifat teknis dan etis:

Cepat (efisiensi waktu dalam proses administrasi),

Tepat (akurasi data akademik dan prosedur),

Transparan (keterbukaan informasi dan biaya—jika ada), dan

Akuntabel (kemampuan mempertanggungjawabkan setiap keputusan). Puncak dari komitmen ini adalah kesediaan madrasah menerima sanksi, yang menunjukkan kedewasaan dalam berorganisasi dan keseriusan dalam menjaga integritas pelayanan.

2.2 Moto Pelayanan: Etos Kerja yang Mencerahkan

Jika Maklumat adalah janji logis yang terukur, maka Moto Pelayanan adalah energi emosional dan spiritual yang menggerakkannya. Moto ini dirancang untuk menanamkan budaya kerja yang positif dan berlandaskan nilai-nilai luhur madrasah.

Bunyi Moto Pelayanan:

"MELAYANI DENGAN IKHLAS, TULUS, DAN BERKUALITAS."

Moto ini menyerukan tiga nilai inti yang menyatu dalam setiap interaksi: **Ikhlas** memastikan bahwa pelayanan adalah bagian dari ibadah, dilakukan tanpa mengharapkan pamrih. **Tulus** menjamin setiap perlakuan diberikan dengan empati dan adil, menghilangkan diskriminasi. Sementara itu, **Berkualitas** adalah standar profesionalisme, mendorong seluruh staf untuk berinovasi dan memberikan hasil terbaik dalam pendidikan maupun administrasi. Moto ini adalah ruh yang membuat Maklumat dapat diwujudkan secara nyata dan bermakna.

BAB III. PENUTUP

Maklumat dan Moto Pelayanan ini adalah pilar utama dalam membangun kepercayaan publik terhadap MAN 3 Maluku Tengah. Komitmen pada kecepatan, transparansi, dan integritas yang ditopang oleh semangat keikhlasan dan kualitas, menjadikan madrasah ini tidak hanya sebagai tempat menimba ilmu, tetapi juga sebagai teladan dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang efektif dan manusiawi. Laporan ini adalah awal dari ikhtiar berkelanjutan. Kami mengundang seluruh pemangku kepentingan untuk turut serta mengawasi dan memberikan masukan yang konstruktif demi tercapainya pelayanan publik yang prima, yang pada akhirnya akan mengantarkan generasi Maluku Tengah menuju masa depan yang cemerlang dan berintegritas.

Siri Sori Islam, 19 Januari 2025

Kepala ,



Nurdin Nur Marasabessy.S.Pd.
NIP.197107111998031003



MAKLUMAT PELAYANAN

Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, transparan, dan akuntabel kepada seluruh siswa dan masyarakat. Jika pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar, kami siap untuk menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

MOTO PELAYANAN

**"MELAYANI DENGAN
IKHLAS, TULUS, DAN
BERKUALITAS."**

Dokumentasi
Rapat Penetapan Maklumat Dan Moto Pelayanan

